

ウイルス対策用ソフトウェア アンインストール手順書(Windows 版)

令和 5 年 12 月
メディア情報センター

本手順書の説明画面は Windows11 のものを使用しています。

他のバージョンの Windows を使用している場合、説明画面と違うこともありますのでご注意ください。

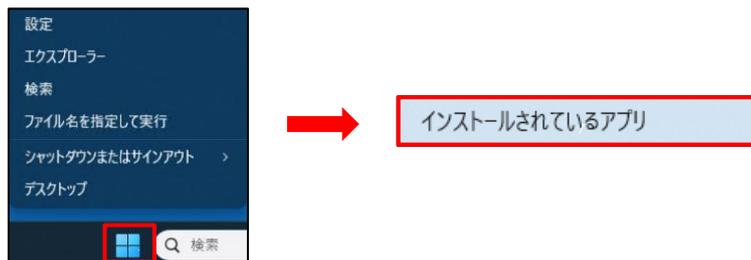
前提条件

- ・ 管理者権限を持つ ID でサインインした後に、アンインストール作業を実行すること。
- ・ アンインストール処理終了後、パソコンの再起動が要求される場合に備えて、未保存のファイルを事前に保存しておくこと。

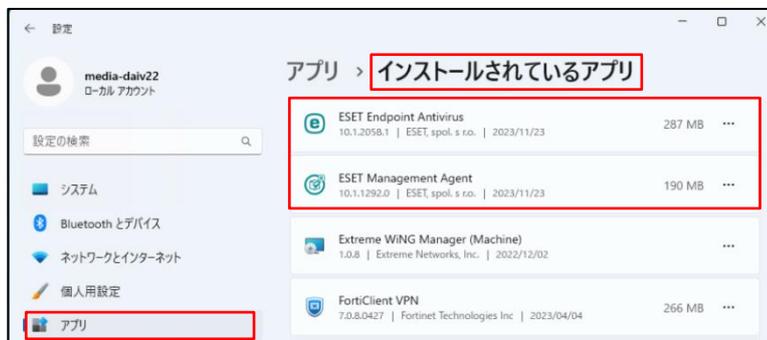
アンインストール手順

1. 「ESET Endpoint Antivirus」のアンインストール処理

- a) 「スタート」ボタンを右クリックしコンテキストメニューから「インストールされているアプリ」を選択してください。(Windows10 の場合は、「アプリと機能」を選択)



- b) 「設定」画面の「アプリ」を選択後、「インストールされているアプリ」から「ESET Endpoint Antivirus」と「ESET Management Agent」を表示してください。(Windows10 は「アプリと機能」で表示されます)



- c) 「ESET Endpoint Antivirus」の右側にある「…」をクリックすると表示されるメニューから「変更」をクリックしてください。(Windows10 は「アイコン」をクリックすると表示されます)



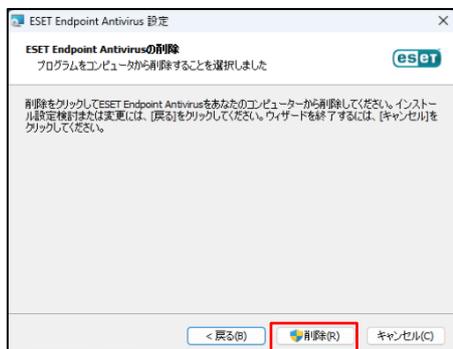
- d) 「ESET Endpoint Antivirus 設定」画面で、「次へ」ボタンをクリックします。



- e) 「ESET Endpoint Antivirus 設定」画面で、「ごみ箱」アイコンをクリックします。



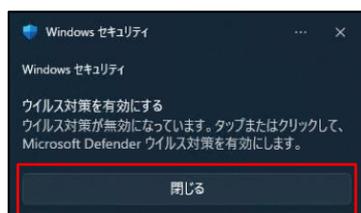
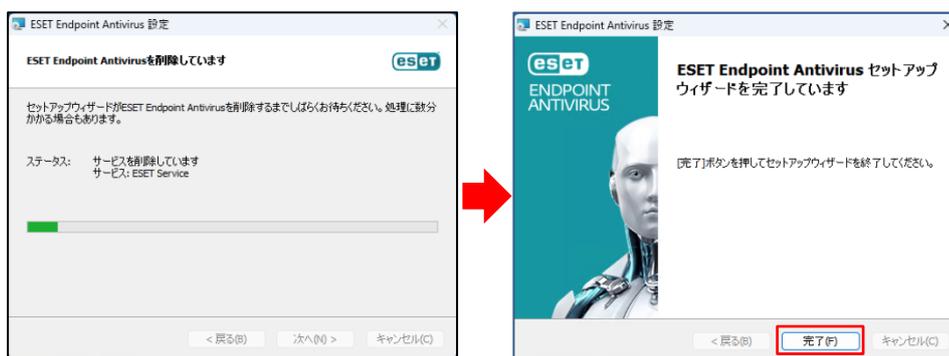
- f) 「ESET Endpoint Antivirus 設定」画面で、「削除」ボタンをクリックします。



- g) 「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたら、「はい」ボタンをクリックしてください。

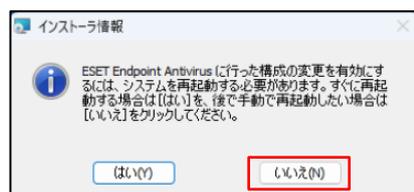


- h) 「ESET Endpoint Antivirus 設定」画面で、「完了」ボタンをクリックします。



← 「閉じる」ボタンをクリックしてください

- i) 「インストーラー情報」画面で「いいえ」をクリックしてください。

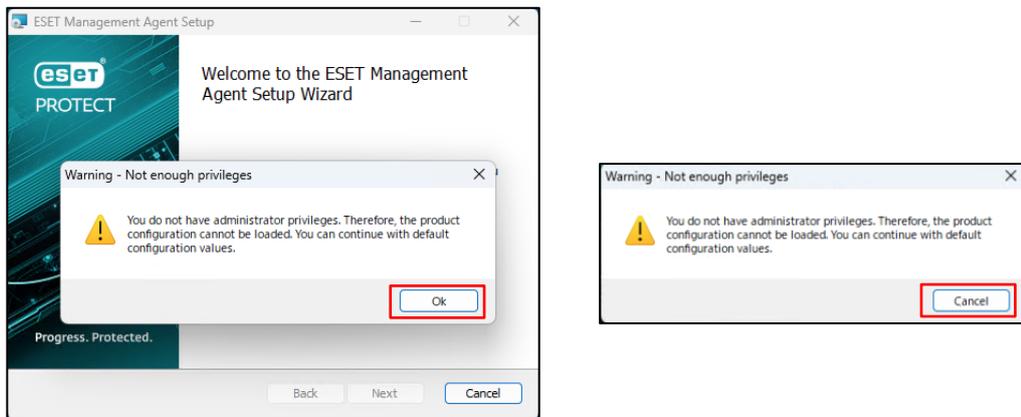


2. 「ESET Management Agent」のアンインストール処理

- a) 「ESET Management Agent」の右側にある「…」をクリックすると表示されるメニューから「変更」をクリックしてください。(Windows10 は「アイコン」をクリックすると表示されます)



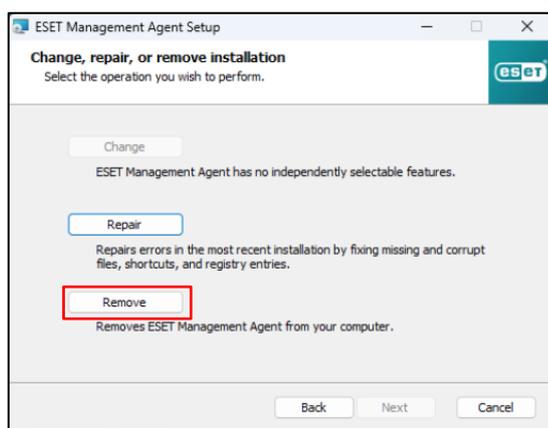
- b) 「ESET Management Agent Setup」からワーニングメッセージが表示された場合、「OK」ボタンをクリックしてください。(「Cancel」ボタンの場合もあります)



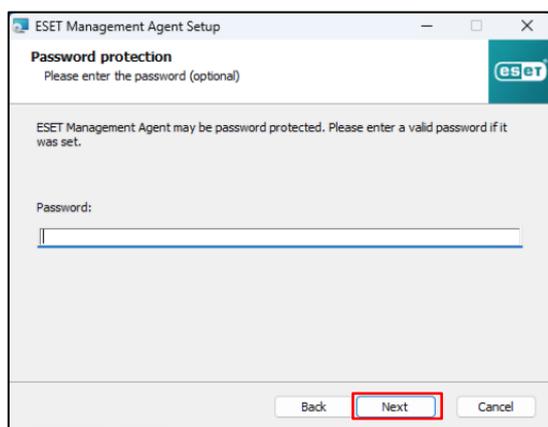
- c) 「ESET Management Agent Setup」画面で「Next」ボタンをクリックしてください。



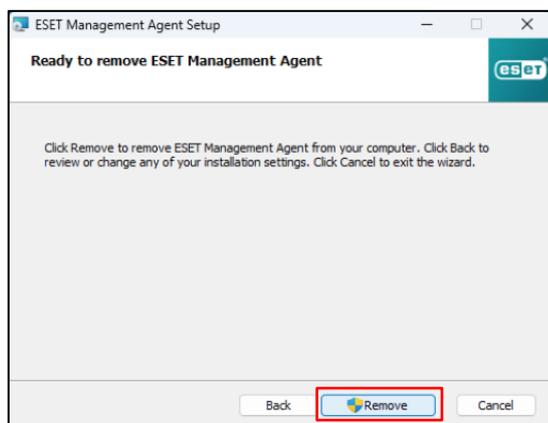
- d) 「ESET Management Agent Setup」画面で「Remove」ボタンをクリックしてください。



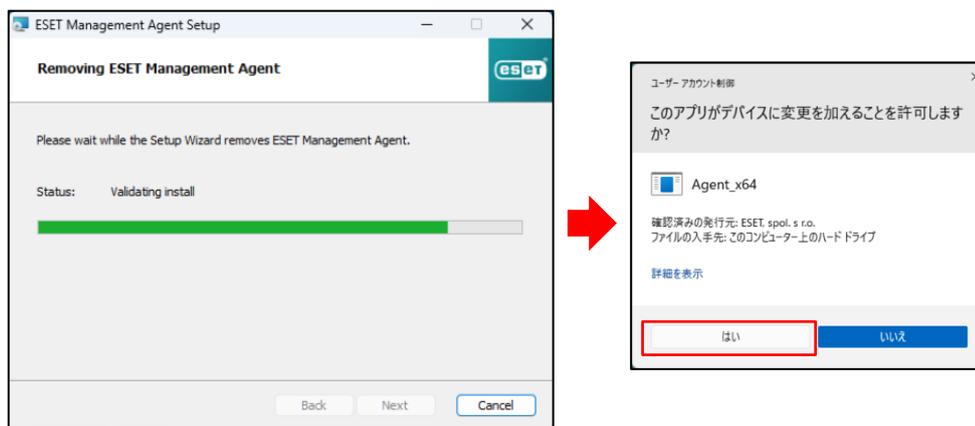
- e) 「ESET Management Agent Setup」画面で、「Password:」欄を空白のまま「Next」ボタンをクリックしてください。



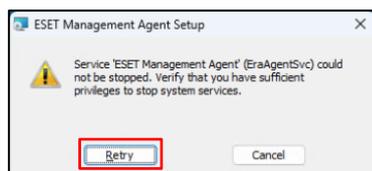
- f) 「ESET Management Agent Setup」画面で「Remove」ボタンをクリックしてください。



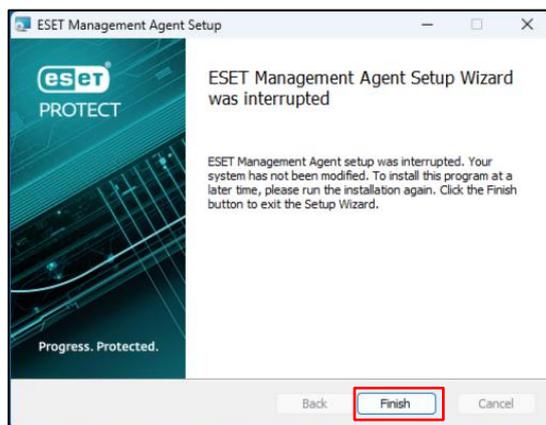
- g) 削除処理中にユーザーアカウント制御画面が表示された場合、「はい」ボタンをクリックしてください。



- h) 「ESET Management Agent Setup サービスが停止できない」メッセージが表示されたら、「Retry」ボタンをクリックしてください。



- i) 「ESET Management Agent Setup」画面で「Finish」ボタンをクリックしてください。



- j) パソコンを再起動してください。

****** アンインストール手順を行っても ESET が削除できなかった場合 ******

「ESET Endpoint Antivirus」、「ESET Management Agent」がアンインストールできなかった場合、サポート情報ページ(URL: https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/2757?site_domain=default)を参照し、アンインストール作業を完了させてください。

サポート情報ページの手順でアンインストール処理ができなかった場合、「メディア情報センター」へお問い合わせください。

以上